

V O L V O



LEVEL UP

Volvo servisni ugovori

BRAKE PADS
80%

AIR DRYER FILTER
75%

BATTERY STATE
OF HEALTH 

CLUTCH 

NEXT DUE FOR
MAINTENANCE DAYS 200 KM +/- 69,895

CONNECTION 

Da li ste spremni da svoj kamion, mobilnost i poslovanje podignete na sledeći nivo?

Volvo servisni ugovor to omogućava. Upotrebom vodećih tehnologija povezanosti i veštačke inteligencije, pratimo ključne komponente vašeg kamiona u realnom vremenu, 24 sata dnevno. To otvara potpuno novi svet mogućnosti za povećanje produktivnosti – poput planiranja poseta radionici prema stvarnoj upotrebi vašeg kamiona, i prevenciju neplaniranih zaustavljanja.

Zlatni

Novi zlatni standard za mobilnost kamiona

Uživajte u potpunoj kontroli troškova, bezbrižnom korišćenju i maksimalnoj mobilnosti sa Volvo Zlatnim ugovorom. Uključuje preventivno održavanje, zamenu habajućih komponenti, sve ostale popravke definisane Opštim uslovima, kao i neprekidno praćenje ključnih komponenti vašeg kamiona u realnom vremenu, 24 sata dnevno. To nam omogućava da preventivno delujemo u cilju smanjenja neplaniranih zaustavljanja.

Šta je praćenje u realnom vremenu?

Danas je svaki Volvo kamion opremljen jednim od najnaprednijih telematskih i dijagnostičkih sistema u kamionskoj industriji. Sve to, zajedno s najnovijim tehnologijama povezanosti, omogućava kompaniji Volvo Trucks da u realnom vremenu daljinski nadzire i analizira ključne komponente i predvidi moguće kvarove. Podaci se prenose u centar za mobilnost, Volvo Trucks International Uptime Center, gde se obrađuju i analiziraju. Ako se otkrije mogućnost pojave kvara, to se javlja lokalnom distributeru ili nacionalnom centru za mobilnost kako bi oni mogli da preduzmu preventivne mere pre nego što se kvar zapravo i pojavi.

Potrebna vam je veća fleksibilnost? Tu je Flexi-Zlatni.

Volvo Flexi-Zlatni ugovor osmišljen je tako da odgovara ritmu vašeg poslovanja. Nudi istu pokrivenost kao i Volvo Zlatni ugovor – ali je njegov model plaćanja zasnovan na stvarnoj upotrebi vozila i omogućava vam da uskladite svoje troškove i prihode, jer se svaka faktura zasniva na stvarno pređenoj kilometraži. Osim toga, pruža 20-postotni raspon fleksibilnosti u pogledu procenjene godišnje kilometraže. I budite sigurni da se na kraju godine neće dogoditi revizija pređenih kilometara.

Dodatne usluge mobilnosti

Proširite pokrivenost uz stručnu pomoć, kad god i gde god vam je potrebna.

Usluga šlepanja + (Volvo Towing Assistance+)

- ✓ Ako dođe do neplaniranog zaustavljanja, pomoć je dostupna širom Evrope, 24 sata dnevno
- ✓ Vozač može jednostavno da pozove ili pritisne taster VAS u kabini
- ✓ Podršku realizuje naša široka mreža partnera za šlepanje zajedno sa ovlašćenim radionicama
- ✓ Za još veću bezbrižnost, Usluga šlepanja + pruža dodatnu uslugu pokretanja putem kablova (jumpstart)
- ✓ Dostava goriva
- ✓ Nadzor vozila i tereta
- ✓ Istovar i pretovar tereta
- ✓ Prevoz, smeštaj u hotelu, čak i mogućnost povratka vozača kući u slučaju da vozilo ne može da se vrati na put u kratkom roku.

Četvorosatna obaveza

Ako se dogodi neplanirano zaustavljanje, učinićemo sve da se vozilo u najkraćem roku vrati na put. Od trenutka kada prijavite zaustavljanje Volvo Action Service-u, odbrojanje počinje. Ako potraje duže od četiri sata, mi ćemo vam obezbediti finansijsku naknadu.

* 4-satna obaveza je opcija u Volvo Zlatnom ugovoru.

Fiksna Mesečna Rata

Zlatni

Maksimalna mobilnost - popravke i preventivno održavanje uz fiksnu mesečnu ratu

Usluge mobilnosti (opcija)



- ✓ Volvo Towing Assistance + (Usluga šlepanja +)
- ✓ 4-satna obaveza

Planiranje povezanih usluga



- ✓ Servisni plan po meri
- ✓ Praćenje upotrebe vozila
- ✓ Praćenje odabranih komponenti koje se troše i habaju

Održavanje i provere



- ✓ Zamena motornog ulja
- ✓ Zamena ulja u menjaču
- ✓ Zamena ulja za osovine
- ✓ Zamena filtera
- ✓ Zamena remena i zatezača
- ✓ Filter čestica (DPF)
- ✓ Glavne/osnovne provere

Popravke pogonskog sklopa



- ✓ Motor
- ✓ Izduvni sistem
- ✓ Menjač
- ✓ Pogonska jedinica
- ✓ Ubrizgavanje goriva
- ✓ Kompresor za vazduh
- ✓ Cilindar kvačila

Popravke koje se ne odnose na pogonski sklop



- ✓ Električni sistem i instrumenti
- ✓ Oslanjanje
- ✓ Upravljanje
- ✓ Klima - uređaj

Komponente koje se habaju i troše



- ✓ Akumulatori
- ✓ Diskovi kočnica
- ✓ Kočione pločice
- ✓ Potisni ležajevi
- ✓ Potisna ploča
- ✓ Opruge

Praćenje u realnom vremenu



- ✓ Prevencija kvarova daljinskim praćenjem i analizom ključnih komponenti u realnom vremenu

Fleksibilna Mesečna Rata

Fleksi Zlatni

Maksimalna mobilnost - popravke i preventivno održavanje uz fleksibilnu mesečnu ratu

Usluge mobilnosti (opcija)



- ✓ Volvo Towing Assistance + (Usluga šlepanja +)
- ✓ 4-satna obaveza

Planiranje povezanih usluga



- ✓ Servisni plan po meri
- ✓ Praćenje upotrebe vozila
- ✓ Praćenje odabranih komponenti koje se troše i habaju

Održavanje i provere



- ✓ Zamena motornog ulja
- ✓ Zamena ulja u menjaču
- ✓ Zamena ulja za osovine
- ✓ Zamena filtera
- ✓ Zamena remena i zatezača
- ✓ Filter čestica (DPF)
- ✓ Glavne/osnovne provere

Popravke pogonskog sklopa



- ✓ Motor
- ✓ Izduvni sistem
- ✓ Menjač
- ✓ Pogonska jedinica
- ✓ Ubrizgavanje goriva
- ✓ Kompresor za vazduh
- ✓ Cilindar kvačila

Popravke koje se ne odnose na pogonski sklop



- ✓ Električni sistem i instrumenti
- ✓ Oslanjanje
- ✓ Upravljanje
- ✓ Klima - uređaj

Komponente koje se habaju i troše



- ✓ Akumulatori
- ✓ Diskovi kočnica
- ✓ Kočione pločice
- ✓ Potisni ležajevi
- ✓ Potisna ploča
- ✓ Opruge

Praćenje u realnom vremenu



- ✓ Prevencija kvarova daljinskim praćenjem i analizom ključnih komponenti u realnom vremenu

Plavi

Preventivno održavanje i plan servisa na osnovu stvarne upotrebe kamiona

Usluge mobilnosti (opcija)



- ✓ Volvo Towing Assistance + (Usluga šlepanja +)

Planiranje povezanih usluga



- ✓ Servisni plan po meri
- ✓ Praćenje upotrebe vozila
- ✓ Praćenje odabranih komponenti koje se troše i habaju

Održavanje i provere



- ✓ Zamena motornog ulja
- ✓ Zamena ulja u menjaču
- ✓ Zamena ulja za osovine
- ✓ Zamena filtera
- ✓ Zamena remena i zatezača
- ✓ Filter čestica (DPF)
- ✓ Glavne/osnovne provere

Uptime Care

Servisni plan koji se zasniva na stvarnoj upotrebi kamiona

Usluge mobilnosti (opcija)



- ✓ Volvo Towing Assistance + (Usluga šlepanja +)

Planiranje povezanih usluga



- ✓ Servisni plan po meri
- ✓ Praćenje upotrebe vozila
- ✓ Praćenje odabranih komponenti koje se troše i habaju

VOLVO SERVISNI UGOVORI - 10 KLJUČNIH PREDNOSTI

- Uključuje praćenje u realnom vremenu za prevenciju neplaniranih zaustavljanja, 24 sata dnevno
- Uključuje preventivno održavanje prilagođeno stvarnoj upotrebi vašeg kamiona
- Maksimalno povećava vašu mobilnost
- Održava kamion u izvrsnom stanju
- Omogućava potpunu kontrolu troškova
- Smanjuje administraciju
- Povećava preostalu vrednost vozila
- Smanjuje ukupni trošak vlasništva
- Obezbeđuje bezbrižno korišćenje vozila
- Obezbeđuje da servis obavljaju sertifikovani Volvo tehničari, uz ugradnju originalnih Volvo delova